Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Paragraaf 2.2	8	In de planning heeft u ruimte opgenomen voor een 2e vragenronde echter in de 7e bullet van paragraaf 2.2 vermeld u dat deze vragenronde optioneel is. Wij verzoeken u graag om de vragenronde niet als optie te vermelden maar toe te passen. Onze ervaring met aanbesteden toont namelijk aan dat er veelal toch nog vragen zijn ter verduidelijking van de gegeven antwoorden in de 1e nota van inlichtingen.	De tweede nota van inlichtingen is niet optioneel aangezien deze staat ingepland in de planning van paragraaf 1.3 in de uitnodiging tot inschrijving. De vermelding optioneel staat tussen haakjes voor eenvoudige aanbestedingen die geen tweede nota van inlichtingen vereisen. M.a.w.: Voor deze aanbesteding is een tweede nota van inlichtingen van toepassing.
2.	Paragraaf 2.4	10	Onder punt 9 geeft u aan een wachtkamerbepaling te hanteren. Kunt u aangeven voor welke termijn deze bepaling zal gelden?	Deze bepaling geldt voor het restant van de opdracht aldus gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.
3.	Paragraaf 3.2	13	Inhuur op uitzendbasis tot en met schaal 9, detachering tot en met schaal 9 en payroll valt niet onder de scope van onderhavige aanbesteding. Welke leverancier heeft u voor deze scope gecontracteerd? Mocht u inderdaad een andere leverancier hebben, gaan wij – omwille van een level playing field - ervan uit dat deze leverancier niet ook in aanmerking kan komen voor gunning van de dienstverlening die u met onderhavig opdracht uitvraagt. Kunt u dit bevestigen?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Voor de inhuur is Aanbestedende dienst onderdeel van en maakt Aanbestedende dienst gebruik van de raamovereenkomst van de gemeente Enschede en dit betreffen de volgende partijen: o Uitzendkrachten: Tempo Team; o Payroll: Randstad. • Nee, Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen nog een marktpartij uitsluiten vanwege het leveren van buiten de scope van tot deze aanbesteding behorende externe inhuur.
4.	Paragraaf 3.2	13	Inschrijver voorziet in een inhuurdesk en dient hiervoor één (1) functionaris te leveren, die 36 uur op locatie van Aanbestedende dienst aanwezig is. Het is onze ervaring als MSP leverancier dat een fulltime aanwezigheid niet nodig is om de door u gestelde doelen te realiseren en dat de aanwezigheid op locatie naar gelang de samenwerking loopt kan worden	Voor de Aanbestedende dienst is het werken met een MSP een geheel nieuwe situatie. Vooralsnog wenst Aanbestedende dienst uit te gaan van vijf (5) dagen per week aanwezigheid, zeker tijdens de opbouwfase. Als in de loop der tijd blijkt dat een verminderde fysieke aanwezigheid mogelijk is, kan dit in overleg met Inschrijver en de Aanbestedende dienst aangepast worden.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			afgebouwd (in overleg) tot 2 dagen op locatie. Wij verzoeken u dan ook graag om uit te gaan van onze expertise en de eis van 36 uur op locatie te laten vervallen en als eis 2 dagen op locatie op te nemen. Uiteraard is de inhuurdesk in alle gevallen fulltime beschikbaar en bereikbaar en zoals u in eis PE 31 stelt flexibel op en af te schalen. Gaat u hiermee akkoord? Mocht u dit niet wensen willen we u graag vragen om toe te lichten waarom u een fulltime 36-urige bezetting wenst.	
5.	Paragraaf 4.1	15	U heeft een objectief en onafhankelijk beoordelingsteam samengesteld waarvan u de namen anoniem wenst te houden. We willen u toch graag vragen om inzicht te geven in de expertise die ieder lid in de beoordelingscommissie meebrengt. Bent u hiertoe bereid?	Het beoordelingsteam bestaat uit de volgende expertises/personen: • Manager bedrijfsvoering; • HR-adviseur; • Adviseur facilitaire zaken; • Adviseur arbeidsvoorwaarden en rechtspositie; • Adviseur werving en selectie; • Extern inkoopadviseur.
6.	Paragraaf 7 PVE, Eis PE 48	28	Bij eis PE 48 geeft u aan dat Inschrijver een extern personeelslid van Aanbestedende dienst een digitale omgeving waarin Inzage wordt gegeven in bepaalde informatie en handelingen kunnen worden uitgevoerd. Wat bedoelt u met extern personeelslid? Is dat de inhuurkracht bijvoorbeeld? Graag uw verduidelijking?	Het betreft hier inderdaad het extern personeelslid of wel de inhuurkracht
7.	Paragraaf 7 PVE, Eis PE 47	28	De digitale online omgeving moet mogelijkheid bieden om aan gebruikers (medewerkers Aanbestedende dienst) verschillende autorisatieniveaus te toe kennen. Kunt u aangeven hoeveel gebruikers deze toegang dienen te krijgen en welke autorisatieniveaus u voor ogen heeft?	Alle leidinggevenden en alle medewerkers van HR en dat betreft in totaal circa 80 personen. Qua autorisatieniveau dient er onderscheid te kunnen worden gemaakt in een direct-leidinggevende, eenheidsmanager, adjunct-directeur, algemeen directeur, HR-adviseur.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
8.	Paragraaf 8.3 , kwaliteitswens 1	34	Bij kwaliteitswens 1 geeft u aan dat inschrijver verantwoordelijk is voor de transitie van de oude naar de nieuwe werkwijze. Is er ook sprake van een transitie van reeds zittende inhuurkrachten? Zo ja, kunt u een inschatting geven over de omvang?	Zie het antwoord op vraag 20 en 51 in deze nota van inlichtingen.
9.	Paragraaf 8.3, kwaliteitswens 1	34	Als onderdeel va kwaliteitswens 1 dient Inschrijver te beschrijven hoe hij zich zal introduceren en hoe de inhurend managers op de hoogte te houden. Hoeveel inhurend managers zijn er binnen de gemeente?	Er zijn circa vijftig (50) inhurende managers.
10.	Paragraaf 8.3, kwaliteitswens 1	34	Bij de laatste bullet bij kwaliteitswensvraag 1 dient inschrijver aan te geven op welke wijze we rekening houden met een beperkte beschikbaarheid van relevante functionarissen bij de Aanbestedende dienst. Waar doelt u op met relevante functionarissen? Zijn dat de inhurend managers? Graag uw verduidelijking.	Tijdens de transitiefase zal Inschrijver een beroep doen op functionarissen van Aanbestedende dienst zoals inderdaad inhurende managers, de projectleider en overige betrokken medewerkers. Deze zijn echter allemaal druk bezet en niet onbeperkt en op ieder moment adhoc beschikbaar voor Inschrijver.
11.	Paragraaf 83, kwaliteitswens 3	37	Bij de 2e bullet dient opgegeven te worden het aantal gewerkte uren (minimum is vermeld in hoofdstuk 7 P.E. 38) waarna extern personeel door Aanbestedende dienst in loondienst mag worden genomen? U stelt hier al een eis op waar inschrijvers mee akkoord dienen te gaan maar vraagt nu een minimum uit. Hoe gaat u dit punt beoordelen? Leidt een lager aantal opgegeven uren tot een hogere score t.o.v. een inschrijver die een hoger aantal uren hanteert (relatieve vergelijking)? Graag uw toelichting.	Op dit onderdeel is de eis inderdaad het minimum waaraan voldaan moet worden en een Inschrijver die een lager aantal uur opgeeft zal op dit aspect een hogere puntentoekenning ontvangen.
12.	Paragraaf 8.3, kwaliteitswens 4	39	U geeft aan dat u op zoek bent naar welke risico's buiten de eigen invloedssfeer inschrijver identificeert bij Aanbestedende dienst, Derden maar ook bij inschrijver zelf. Vooral dit laatste punt, bij inschrijver zelf roept bij ons een onduidelijkheid op. Immers	Aanbestedende dienst volgt de beredenering van Inschrijver en past dit aspect als volgt aan:

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			een risico wat ontstaat bij inschrijver zelf kan nooit een risico zijn buiten de eigen invloedssfeer maar vindt altijd plaats bij of de aanbestedende dienst of een derde. Ter verificatie, bent u het eens met onze zienswijze? Zo niet, dan vragen we u graag om verduidelijking wat u bedoelt met risico's buiten de invloedssfeer die ontstaan bij inschrijver zelf.	*'Welke risico's -die aan het succes van opdrachtuitvoering in de weg kunnen staan- ziet Inschrijver bij Aanbestedende dienst en derden?'*
13.	Paragraaf 8.5, Scoreberekening kwaliteit	43	U geeft drie voorbeelden van toegekende punten door de beoordelingscommissie. Inschrijver kan niet doorgronden hoe deze scoretoekenning tot stand komt omdat het beoordelingsmodel en scoremodel niet wordt toegelicht. Kunt u toelichten hoe het scoremodel / methodiek eruit ziet?	Aanbestedende dienst hanteert een relatieve beoordelingssystematiek, hetgeen betekent dat er geen vooraf vastgelegde puntentoekenningen zijn gedefinieerd. Ieder gevraagd aspect heeft een gelijk aandeel in de puntentoekenning. Het inkoopteam beoordeelt in eerste aanleg een individueel waarbij op basis van het gemiddelde vervolgens in consensus een definitieve puntentoekenning wordt toegekend. De beoordeling van de volledigheid geschiedt als volgt: Afhankelijk van het aantal gevraagde aspecten wordt bekeken of deze zijn uitgewerkt. Het niet uitwerken van aspecten leidt tot een pro rato punten aftrek. Voorbeeld: Inschrijver werkt twee (2) van de drie (3) gevraagde aspecten uit. Inschrijver krijgt maximaal (10,00/3)*2 = 6,67 punten. De beoordeling van de inhoudelijkheid geschiedt als volgt: Na het vaststellen van de volledigheid wordt per uitgewerkt aspect de inhoud beoordeeld in relatie tot het vastgestelde beoordelingskader. De uitwerkingen van alle Inschrijvers worden op de genoemde aspecten per kwaliteitswens beoordeeld in relatie tot elkaar en nader gemotiveerd. NB:

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				• Een Inschrijver krijgt op basis van het bovengenoemde voorbeeld in ieder geval het maximale aantal punten indien alle gevraagde aspecten zijn uitgewerkt (volledigheid) en deze in vergelijking met de uitwerkingen van overige Inschrijvers inhoudelijk de beste uitwerking (inhoudelijkheid) heeft ingediend. • De Inschrijver met de hoogste puntentoekenning krijgt automatisch tien (10,00) punten toegekend en de puntentoekenning van de overige Inschrijvers worden pro rato berekend. Voorbeeld: **Behaalde puntentoekenning** • Inschrijver X: 6,67 • Inschrijver Y: 8,25 • Inschrijver Z: 9,10 **Definitieve puntentoekenning** • Inschrijver X: 6,67*(10,00/9,10) = 7,33 • Inschrijver Y: 8,25*(10,00/9,10) = 9,07 • Inschrijver Z: 10,00
14.	Paragraaf 8.5, Scoreberekening kwaliteit	43	U geeft drie voorbeelden van toegekende punten door de beoordelingscommissie. In de voorbeelden wordt respectievelijk 10 punten, 8,23 en 6,89 punten aangehaald. Het is inschrijver echt niet duidelijk hoe u komt tot deze scores? Met welke formule berekent u dit? Het lijkt erop dat u middelt echter vinden wij hierover niets terug in de aanbestedingsstukken. Graag uw toelichting op hoe de	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			beoordelingscommissie komt tot toekenning van een definitieve score per kwaliteitswens.	
15.	Paragraaf 8.5, Scoreberekening kwaliteit	43	Kunt u toelichten hoe ieder lid van de beoordelingscommissie komt tot het toekennen van een score per kwaliteitswens? Wordt er per lid een score gegeven per wens zonder daarbij te vergelijken met de antwoorden op die wens gegeven door andere r(absolute beoordeling) of vindt er een relatieve beoordeling plaats?	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.
16.	Annex III Prijzenblad		U geeft aan dat strategisch inschrijven is toegestaan. Dit is hoogst ongebruikelijk. Wij vragen ons dan ook af waarom u hiervoor kiest en adviseren u dit niet toe te staan en ook voor het uurtarief een minimum tarief vast te stellen. Graag uw toelichting en antwoord.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, omdat de Opslagen reeds onderhevig zijn aan een bandbreedte en dan alle marktwerking nagenoeg wordt weggenomen. Ter toelichting: Een strategische inschrijving is een Inschrijving waarmee Inschrijvers hun aanbieding zodanig inrichten dat zij daarmee zoveel mogelijk punten scoren. Hiermee geraak je in een semantische discussie, want in principe poogt iedere Inschrijver een zo hoog mogelijke puntentoekenning te behalen. Zolang een strategische inschrijving geen manipulatieve inschrijving is, is dat toegestaan. Een manipulatieve inschrijving ziet Aanbestedende dienst -in lijn met het Hof van Den Haag als volgt: "Bij het manipuleren van de beoordelingssystematiek gaat het erom dat een inschrijver de Opdracht naar zich toe weet te trekken door een inschrijving te doen die weliswaar aan de eisen voldoet, maar een resultaat bewerkstelligt dat niet door de beoordelingssystematiek wordt beoogd. Dat kan het geval zijn wanneer een inschrijving een vergelijking met andere

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				inschrijvingen onmogelijk maakt en daardoor de mededinging belemmert. Onder omstandigheden kan een inschrijving ook manipulatief worden genoemd wanneer op voorhand vast staat dat een inschrijver het werk niet daadwerkelijk voor de aangeboden prijs zal kunnen uitvoeren en de kosten op een andere manier bij de Aanbestedende dienst zal willen neerleggen.”
17.	Annex IV Referentieblad, punt 7		Onder punt 7 vraagt u naar de bereidheid van de referent om een tevredenheidsverklaring af te geven. Daar kan ja of nee aangestreept worden. Wat voor consequentie m.b.t. het voldoen aan de geschiktheidseisen heeft het als de referent geen verklaring op papier wenst af te geven maar wel een telefonische toelichting wil geven?	Hieraan zit geen vormvereiste gekoppeld. Dit heeft derhalve geen consequentie zolang er maar sprake is van een verklaring van tevredenheid.
18.	Annex IV, Referentieblad, punt 7		Wenst u een tevredenheidsverklaring van de referent meegeleverd te zien bij de inschrijving of vraagt u hier enkel om de mogelijkheid dat u zelf bij de referent kunt verifiëren?	Bij de Inschrijving hoeft Inschrijver alleen Annex VI Referentieblad in te vullen en aan te geven of er bereidheid is tot het geven van een tevredenheidsverklaring. Let op: De tevredenheidsverklaring wordt bij de Inschrijver met de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding uitgevraagd. Het niet bereid zijn tot het verstrekken van een tevredenheidsverklaring in de verificatiefase leidt tot uitsluiting van de betreffende Inschrijver.
19.	Annex II		Kijkende naar deze Annex vraagt u hier feitelijk hetzelfde wat inschrijvers in de UEA dienen te verklaren. Kunt u toelichten waarom u deze aanvullende verklaring alsnog wenst?	Annex II bevat een iets specifiekere uiteenzetting van het onderhavige onderwerp en Annex VIII Uniform Europees Aanbestedingsdocument dekt dit derhalve dan ook niet geheel af.
20.	Uitnodiging tot inschrijving: 1.2 Doel, looptijden omvang	6	U geeft aan dat de omvang van de externe inhuur onder deze Overeenkomst op dit moment niet geheel duidelijk is vanwege de versnipperde externe inhuur. Kunt u wel een (grove)	Een grove schatting van de huidige inhuurpopulatie is 205 externe personeelsleden.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			schatting maken van de omvang van de te migreren externe inhuurpopulatie? Zo ja, wilt u deze met Inschrijver delen?	Dit aantal betreft een schatting waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.
21.	Uitnodiging tot inschrijving: 4.1 Beoordelingsteam	15	Inschrijver hoeft de namen van de leden van het Beoordelingsteam niet te weten, maar voor de juiste keuze van inschrijven is het wel van belang om te weten wat voor functies/rollen in het Beoordelingsteam komen. Kunt u benoemen welke functies/rollen er plaatsnemen in het Beoordelingsteam?	Zie het antwoord op vraag 5 van deze nota van inlichtingen.
22.	Uitnodiging tot inschrijving: 8.3 Programma van wensen – Kwaliteit, tabel 6	34 t/m 40	Omwille van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad met inhoudsopgave. Kunt u bevestigen dat het voorblad inclusief inhoudsopgave buiten het maximum aantal A4 valt zoals beschreven in de Uitnodiging tot inschrijving?	Aanbestedende dienst bevestigt dit. Een en ander zoals ook vermeld in iedere kwaliteitswens: *Maximaal XX (XX) enkelzijdige A4 exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave*
23.	Uitnodiging tot inschrijving: 8.3 Programma van wensen – Kwaliteit, Tabel 6, Kwaliteitswens 3.	37	U stelt aan Inschrijver, onder het kopje ‘Doelmatigheid’, de volgende vraag: ‘’Op welke wijze inzet van systemen kan Inschrijver bijdragen aan een efficiënte dienstverlening?’’ Inschrijver neemt aan dat u het volgende bedoeld: ‘’Op welke wijze kan Inschrijver door middel van de inzet van systemen bijdragen aan een efficiënte dienstverlening?’’ Klopt deze aanname?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname, zie in dit kader ook bullet 3 onder het beschreven beoordelingskader: *De mate waarin Inschrijver systemen gebruikt om haar dienstverlening efficiënt te laten verlopen*
24.	Uitnodiging tot inschrijving: 8.3 Programma van wensen – Kwaliteit, Beoordeling	42	U geeft aan dat er per kwaliteitswens punten worden toegekend van 0,00 tot en met 10,00. Aan de beste uitwerking op basis van de volledigheid en inhoudelijkheid worden 10 punten toegekend. Inschrijver is van mening dat deze beoordeling niet duidelijk en precies is, omdat er per punt niet	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Programma van wensen - Kwaliteit		wordt aangegeven hoe er tot een waardering gekomen wordt. Voorbeeld: 8 = goed, omdat uit de uitwerking blijkt dat de doelstelling wordt gehaald en de uitwerking volledig en inhoudelijk is. 10 = uitstekend, omdat uit de uitwerking blijkt dat de doelstelling wordt gehaald, de uitwerking volledig en inhoudelijk is én omdat de uitwerking onderscheidende meerwaarde bevat. Middels deze beoordeling is Inschrijver in staat om u te voorzien van een zo goed mogelijke beantwoording. Inschrijver vraagt u dan ook of u wilt aangeven hoe u per punt aan de desbetreffende punten komt m.b.t. de wensvragen?	
25.	Uitnodiging tot inschrijving: 8.3 Programma van wensen – Kwaliteit, Beoordeling Programma van wensen - Kwaliteit	42	U geeft aan dat de beste uitwerking op basis van onder meer inhoudelijkheid punten worden toegekend. Hierbij wordt op basis van onderlinge vergelijking beoordeeld op welke wijze invulling is gegeven aan de kwaliteitswens. Voor Inschrijver is het niet duidelijk wat u bedoeld met 'onderlinge vergelijking'. Kunt u uitleggen over welke onderlinge vergelijking dit gaat?	Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.
26.	UTI 1.3 Tijdsplanning	7	Bent u bereid de deadline van de offerte met in ieder geval een week uit te stellen? Dit op basis van de volgende punten: • Tussen de 2e NvI en de deadline van de offerte zitten op dit moment slechts zeven dagen. Op basis van de aanbestedingswet zouden dit er minimaal tien moeten zijn. • Tussen de publicatie van de aanbesteding en de deadline zitten veel korte werkweken in verband Hemelvaart en	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Abusievelijk is deze termijn niet juist verwerkt en wordt aangepast; • De datum wordt aangepast. • De datum wordt aangepast.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Pinksteren. Uitstel geeft ons meer ruimte om een goede offerte voor u te maken; • De 2e NvI staat nu gepland op 2e Pinksterdag, dus wordt dat mogelijk al een dag later gepubliceerd.	Onderstaand in deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een aangepaste planning. Noodzakelijke termijnen worden in TenderNed gerectificeerd.
27.	Uitnodiging tot inschrijving, geschiktheid ten aanzien van technische bekwaamheid.	Pagina 18	Onze aanname is dat het is toegestaan om 1 referent voor alle kerncompetenties in te zetten. Kunt u dat bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
28.	Informatiebeveiliging	20	Het VMS systeem dat wij inzetten voor de dienstverlening bij de gemeente Almelo is voorzien van een ISO 27001 certificaat. Alle digitale informatie omtrent de dienstverlening met de gemeente wordt hierin opgeslagen. Het is daardoor dat wij hiervoor een beroep doen op de leverancier van het systeem. Wij gaan er derhalve vanuit dat wij kunnen volstaan met een certificaat van dit systeem. Kunt u dat bevestigen?	In dit geval doet Inschrijver beroep op de draagkracht en een andere entiteit en dat is toegestaan. Let op: Inschrijver dient in dat geval Deel II C van Annex VIII Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen.
29.	P.E.6	21	Klopt het dat de opslag per uur vast is gedurende de gehele looptijd en dus niet geïndexeerd kan worden?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
30.	P.E. 18	23	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met de laatste zin: 'Het is niet toegestaan dat Inschrijver vanuit haar eigen entiteit afneemt bij een andere tot de organisatie behorende entiteit, tenzij het overeengekomen uurtarief één op één is/wordt doorbelast'.	Aanbestedende dienst wenst te voorkomen dat een Inschrijver personeel aanbiedt via aan de Inschrijver gelieerde organisaties om daarmee additionele marge te creëren in de vorm van bijvoorbeeld een hoger uurtarief.
31.	P.E. 18	23	Wij gaan er door deze zin 'Het is niet toegestaan dat Inschrijver vanuit haar eigen entiteit afneemt bij een andere tot de organisatie behorende entiteit, tenzij het overeengekomen uurtarief één op één is/wordt doorbelast' vanuit dat wij altijd	Zie ook de toelichting bij het antwoord op vraag 30 in deze nota van inlichtingen.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			een uurtarief moeten toepassen welke past binnen de opgegeven waarden uit Annex XIII. En dat wij bij de inzet van mensen vanuit de eigen entiteit of bij een andere tot de organisatie behorende entiteit geen MSP opslag mogen rekenen boven op dat tarief. Kunt u dat bevestigen?	Inschrijver mag voor de inzet van extern personeel altijd het uurtarief + opslag in rekening brengen.
32.	Eis 17 en 18	23	In eis 17 geeft u aan dat het is toegestaan om een zzp'er of kandidaat in te zetten via een onderaannemer. In eis 18 spreekt u dat echter tegen. Het is gebruikelijk dat bijvoorbeeld bij de inzet van een zzp'er daar doorgaans nog een onderaannemer tussen zit. Ons advies is daarom om toe te staan dat er tussen een zzp'er/kandidaat en de inschrijver maximaal 1 schakel zit. Kunt u dat bevestigen?	De door Inschrijver beschreven wijze is akkoord en valt onder de eerste bullet. In dat geval levert namelijk het bedrijf de ZZP-er aan Inschrijver en Inschrijver aan de Aanbestedende dienst.
33.	Eis P.E. 18	23	U verwijst hier naar P.E. 13. Onze aanname is dat dit P.E. 17 moet zijn. Kunt u dat bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
34.	P.E. 54	30	Gebruikelijk in de markt is wekelijkse facturatie voor uitzenden en maandelijkse facturatie bij zzp of detacheren. Onze leveranciers hebben hun medewerkers zelf in dienst en daarbij zijn reeds afspraken gemaakt omtrent uitbetalingsmomenten. Deze eis met een keuzemenu aan uitbetalingsmomenten is administratief zeer belastend en lastig uitvoerbaar voor leveranciers en dit is van invloed op de te contracteren leveranciers. Bij afwijkende vereisten zijn zij minder snel geneigd om te willen aansluiten. Dat heeft dan ook weer een negatief effect op uw eis om de uitvragen zo breed mogelijk in de markt uit te zetten. Wij vragen u daarom deze eis voor facturatie te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
35.	Programma van wensen 8.3	34	Kunt u bij kwaliteitswens 1 verduidelijken wat u bedoelt met 'weergegeven in een workflow'?	Aanbestedende dienst doelt hiermee op een RACI-matrix of soortgelijk.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
36.	Programma van wensen 8.3	34	Bij deze wens dienen wij te beschrijven hoe wij rekening houden met beperkte beschikbaarheid van relevante functionarissen. Welke beschikbaarheid kunnen wij van functionarissen van de gemeente verwachten?	Zie het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.
37.	Kwaliteitswens 1	34	Op basis van de hoeveelheid gevraagde informatie is ons advies om maximaal 4 A4 toe te staan. Daarmee is het mogelijk om u een duidelijk antwoord te geven op de gevraagde onderwerpen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 88 in deze nota van inlichtingen.
38.	Kwaliteitswens 2	Pag 36	Klopt onze aanname dat u met 'SPOC' single point of contact bedoelt?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
39.	Kwaliteitswens 2	36	Om u van een volledig en goed antwoord te voorzien verwachten wij 4 A4 nodig te hebben. Bent u bereid dit aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 91 in deze nota van inlichtingen.
40.	Wens 3	37	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met: op welke wijze geeft Inschrijver een transparante invulling aan de samenwerking met de Aanbestedende dienst?	Zie ook het eerste bullet onder het beschreven beoordelingskader: *De mate waarin Inschrijver een open en transparante invulling geeft aan de samenwerking.* Aanbestedende dienst wenst in dit kader te vernemen hoe open en transparant Inschrijver is over eventuele samenwerkingen, (prijs)afspraken met partijen en/of ZZP-ers, derden, inhuurconstructies et cetera.
41.	Kwaliteitswens 3	38	Onze aanname is dat wij bij de 2e bullet dienen te beschrijven hoe wij omgaan met de verplichtingen die voortvloeien uit de AVG en de Wet DBA. Kunt u dat bevestigen?	Zie ook het zesde bullet onder het beschreven beoordelingskader: *De mate waarin Inschrijver duidelijk uiteenzet welke (mogelijke) verplichtingen er bestaan voor Aanbestedende dienst in relatie tot de gevraagde dienstverlening en de Algemene Verordening Gegevensverwerking en de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelatie*

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
42.	Kwaliteitswens 3	38	Indien nee op onze vorige vraag. Kunt u dan aangeven wat u hier wenst terug te lezen?	Zie het antwoord op vraag 41 in deze nota van inlichtingen.
43.	Interactieve sessie, wens 5	40	Indien de inhuurdesk uit meerdere personen bestaat verwacht u dan dat alle personen aanwezig zijn bij deze interactieve sessie?	Nee, zolang de wel aanwezige persoon en/of personen van de inhuurdesk maar in voldoende mate antwoord kunnen geven op gestelde vragen.
44.	Eis 31	25	Is er een specifieke reden dat er een mogelijkheid voor een vergoeding is opgenomen in de uitvraag voor de consultant op locatie? Dit is voor veel partijen namelijk een standaard dienstverlening.	Vanwege een transparante en eerlijke kostenstructuur en het feit dat de voorgenomen wijze van werken een nieuwe situatie is voor Aanbestedende dienst in combinatie met de wens op de consultant op locatie op- en/of af te kunnen schalen. Aangezien de gewenste inzet van de consultant op locatie niet duidelijk is, acht Aanbestedende dienst een onredelijk Inschrijver dit risico te laten verdisconteren in de Opslag en telkens de Opslag aan te passen als de inzet op locatie wordt op- en/of afgeschaald. Tevens acht Aanbestedende dienst het niet wenselijk dat voor een ingehuurde consultant een vergoeding wordt verdisconteerd in de Opslag die weer afhankelijk is van het aantal inhuururen per jaar.
45.	Eis 31	25	Dit element (vaste fee voor inzet op locatie) heeft een manipulerend effect op de in te dienen prijs. Indien de gemeente deze fee wenst aan te houden dan is het advies om de ondergrens van de opslag per uur te verhogen naar bijvoorbeeld € 2,50 of € 3,00. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Aanbestedende dienst begrijpt het manipulatieve karakter en de motivatie van dit verzoek niet goed. Aanbestedende dienst geeft namelijk de mogelijkheid aan Inschrijver om in Annex III Prijzenblad separaat de kosten voor de consultant op locatie in rekening te brengen, hetgeen juist geen reden zou moeten zijn om dit de ondergrens van de Opslag te verhogen.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Indien gewenst kan Inschrijver het een en ander verduidelijken in de tweede nota van inlichtingen.
46.	3.2 scope van de aanbesteding	13	Kunt u ons aangeven wat de te verwachten verhouding tussen zzp en detacheren/uitzenden zal zijn? Bijvoorbeeld op basis van de huidige verhouding.	Aanbestedende dienst vindt dit moeilijk in te schatten, maar denkt dat de verhouding ongeveer 50/50 is.
47.	3.2 scope van de aanbesteding	13	Valt de inhuur voor omgevingsdienst Twente en het Werkgeversplein ook onder deze aanbesteding?	Nee.
48.	3.1 restcategorie	12	Dienstverlening van inschrijver is zo vormgegeven, dat payrolling onmogelijk kan worden ingericht. Kunt u bevestigen dat payrolling in deze aanbesteding is uitgesloten?	Ja.
49.	4.2 beoordelingsprocedure, fase 5	16	U geeft aan dat bij een gelijke eindscore de partij met de beste score op prijs uiteindelijk de gunning ontvangt. Bent u zich ervan bewust dat in dit geval een inschrijving met een hogere kwaliteit en ook een hogere prijs daardoor altijd verliest van een kwalitatief mindere aanbieding met een lagere prijs?	Aanbestedende dienst volgt deze beredenering, maar het prijselement duidelijk meetbaar en de kans dat een gelijke eindscore zich voordoet is zeer marginaal.
50.	P.E. 40	26	Hoeveel lopende opdrachten (bij benadering) betreft het? Een antwoord met (in)schattingen is voldoende.	Zie het antwoord op vraag 20 van deze nota van inlichtingen.
51.	Eis P.E. 40	26	Hoe wenst Opdrachtgever dit punt van lopende overeenkomsten in te vullen? Wat heeft de voorkeur van Opdrachtgever?	Lopende inhuurovereenkomsten worden zoveel mogelijk overgenomen door Inschrijver. Een grove schatting van de huidige inhuurpopulatie is 205 externe personeelsleden. Dit aantal betreft een schatting waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.
52.	P.E. 46 dossier	27	Aangezien Inschrijver geen dossierplicht heeft is de vraag aan Opdrachtgever of zij akkoord kan gaan dat deze dossiers via de toeleverancier beschikbaar worden gesteld?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Inschrijver deze dossiers verwerkt in de digitale omgeving, zodat deze beschikbaar zijn voor Aanbestedende dienst.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
53.	P.E. 54	30	Betaling van ingehuurde professionals hangt samen met de facturatietermijn naar Opdrachtgevers; in uw geval eens per maand. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 34 in deze nota van inlichtingen.
54.	P.E. 58	31	Maakt Opdrachtgever gebruik van Peppol?	Nee.
55.	Kwaliteitswens 1	34	U geeft aan "…verandering in de organisatie en werkwijzen.". De begeleiding van deze verandering wordt door verschillende Inschrijvers op verschillende manieren vormgegeven. In hoeverre kan Inschrijver rekening houden met de effort, communicatie, tijdsbesteding en begeleiding aan de zijde van Opdrachtgever? Een globale beantwoording op deze punten volstaat hier om onze gestandaardiseerde aanpak hierop aan te passen.	Zie het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.
56.	Kwaliteitswens 1	34	Vraag bij de 6e bullet: Inschrijver neemt aan dat u hier bedoelt de dienstverlening zoals voorzien in de dag tot dag operationele uitvoering. Is dit een juiste aanname?	Nee, deze aanname is onjuist. Kwaliteitswens 1 ziet toe op de transitiefase. Het gaat er dus om (zie ook beoordelingskader) in welke mate de Inschrijver in staat is rekening te houden met beperkte beschikbaarheid van functionarissen tijdens de transitiefase van de oude naar de nieuwe situatie.
57.	Uitnodiging tot inschrijving, art. 3.1. Algemeen	12	Wat kunnen wij verwachten onder de categorie 'overige inhuur' bij punt 4.? Zou u ons kunnen voorzien van een aantal voorbeelden?	Dit kan bijvoorbeeld een inhuuraanvraag voor uitzendkrachten tot schaal 9 zijn, indien deze niet kan worden geleverd door de leveranciers binnen de raamovereenkomst van de gemeente Enschede
58.	Uitnodiging tot inschrijving, art. 3.2., scope van aanbesteding, Annex XII	13	Wij zien 28 domeinen terug in dit document. Kunt u aangeven: op hoeveel domeinen wordt er over 2022/23 ingehuurd?	Dat is te lastig om in te schatten, want dat wordt nu niet bijgehouden. Aanbestedende dienst wil de inzet van Inschrijver derhalve onder meer gebruiken om een concreter beeld te vormen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Domeinformuleringen			
59.	Uitnodiging tot inschrijving, art. 3.2.1, Inhuurprocedure, bullet c.	14	Vanaf welk moment heeft de inschrijver 2 werkdagen om te komen tot een volledige administratieve verwerking tot een inhuurovereenkomst? Deze vraag komt voort uit het feit dat het contracteren van een ZZP'er vraagt om meer documentatie dan voor detacheren en wij voor de doorlooptijd ook afhankelijk zijn van de snelheid waarmee de zelfstandige reageert en de benodigde documentatie aanlevert om de opdracht te kunnen verwerken tot een overeenkomst. Ons voorstel is om een kleine toevoeging te doen in deze zin "Inschrijver verwerkt binnen twee (2) Werkdagen, nadat zij alle nodige gegevens heeft ontvangen van de externe, de overeengekomen afspraken zoals werktijden, uurtarieven, speciale taken et cetera in een inhuurovereenkomst dan wel opdrachtbevestiging. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijver ook proactief ervoor zorgt dat dergelijke informatie tijdig wordt ontvangen en verwerkt. Aanbestedende dienst gaat wel akkoord met de toevoeging dat indien een ZZP'er aantoonbaar verzaakt gevraagde documentatie en/of informatie aan te leveren, dit niet wordt toegerekend aan de Inschrijver.
60.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3.2	14	Ingeval er sprake is van een voorkeurs kandidaat, kan opdrachtgever bevestigen dat deze te allen tijde in een mini-competitie meegenomen moet worden zodat de inhuur rechtmatig blijft en opdrachtgever naast de voorkeurs kandidaat ook de keuze krijgt uit andere kandidaten?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
61.	Uitnodiging tot Inschrijving,	21	PE 6 - De inlenersbeloning is afgeleid van het loonverhoudingsvoorschrift uit de WAADI en is vastgelegd in de cao's voor uitzendkrachten (ABU en NBBU). Intermediairs die flexibele arbeidskrachten ter beschikking stellen (onder andere uitzenders en detacheerders die Inschrijver in zal zetten om u van passende arbeidskrachten te voorzien) dienen wijzigingen in de cao's voor uitzendkrachten te volgen. Deze wijzigingen kunnen zowel financiële als arbeidsrechtelijke gevolgen	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			inhouden. We vragen u dan ook om wijzigingen in de Cao voor Uitzendkrachten toe te staan in de tarieven op het moment dat deze zich voordoen, niet enkel 1 maal per jaar zoals gesteld in PE 6. Inschrijver en de uitzend- en detacheringsbureaus die Inschrijver voor u zal inzetten, hebben hier immers invloed noch zicht op. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dat dan toelichten?	
62.	Uitnodiging tot Inschrijving, P.E. 12	22	In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig, graag uw akkoord op deze zienswijze en indien niet akkoord een uitleg waarom u opdrachtnemer op grond van de AVG kwalificeert als verwerker.	Aanbestedende dienst wijst Inschrijver erop dat Annex X (Concept) verwerkersovereenkomst een modelovereenkomst is, die is gebaseerd op gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid en derhalve conform de uitleg in deze vraag van Inschrijver van toepassing is.
63.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E.13		Inschrijver opereert als broker/intermediaire dienstverlener en heeft derhalve zelf geen flexibele arbeidskrachten in dienst. Dit houdt in dat inschrijver dan ook geen loonbetalingen verricht aan flexibele arbeidskrachten, noch premies en loonbelasting afdraagt. Dit wordt gedaan door de door inschrijver te contracteren toeleveranciers. Het SNA-keurmerk en de NEN 4400-01 zijn het keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk en is ontwikkeld om de risico's van inleners van arbeid en opdrachtgevers van werk te beperken, kortheidshalve verwijst inschrijver naar de algemene informatie op de website van de Stichting Normering	Aanbestedende dienst bevestigt deze interpretatie.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Arbeid. Nu inschrijver een broker/MSP is, kan inschrijver dan ook niet voldoen aan de eis omtrent het SNA keurmerk dan wel een gelijkwaardig certificaat en/of proces inrichting. Deze eis is ook niet noodzakelijk voor een broker/intermediaire dienstverlener, immers deze eis draagt niet bij aan uw doelstelling om de risico's op inleen - en ketenaansprakelijkheid te mitigeren. Inschrijver heeft voor haar dienstverlening (broker/intermediaire dienstverlener niet zijnde een uitzendbureau dan wel aannemer van werk) de wel in de branche gebruikelijke certificaten, zoals onder andere de ISO 9001. Inschrijver interpreteert uw eis dan ook zo, dat inschrijver haar proces zodanig heeft ingericht dat de door de broker/intermediaire dienstverlener gecontracteerde toeleveranciers wél dienen te beschikken over een SNA-keurmerk. De werkwijze is verglijkbaar met de G-rekening waarbij Inschrijver ervoor zorg dient te dragen dat wij afstorten op de G-rekening van onze leveranciers. Kan de aanbestedende dienst onze interpretatie bevestigen?	
64.	Uitnodiging tot inschrijving	22, 23	PE 16 en 19 - Met betrekking tot zzp'ers merkt Inschrijver op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Inschrijver heeft in dit kader wel een inspanningsverplichting zoveel mogelijk te voorkomen dat Aanbestedende dienst onjuiste handeling begaat en Aanbestedende dienst te wijzen op onjuist handelen.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat Inschrijver alle inhuurrisico's wel op zich moet nemen ook in geval het niet aan Inschrijver is toe te rekenen.	
65.	Eis P.E 18	23	Inschrijver maakt wegens fiscale redenen gebruik van een eigen brokerorganisatie in de holding van inschrijver. Inschrijver sluit dus niet zelf een overeenkomst van opdracht met de zelfstandige maar dat doet de onderaannemer van inschrijver, is dit akkoord voor opdrachtgever?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Zie in dit kader mutatis mutandis het antwoord op vraag 32 in deze nota van inlichtingen.
66.	P.E. 27	24	Kunt u bevestigen dat Inschrijver wel de bedrijven die het extern personeel beschikbaar stellen (ook wel 'leveranciers' of 'toeleveranciers' genoemd) controleert waar nodig om haar dienstverlening juist uit te voeren en gezien de van toepassing zijnde wet- en regelgeving hieromtrent? Hier valt bijvoorbeeld onder: het controleren of een leverancier beschikt over een G-rekening , WAADI-keurmerk en SNA-registratie?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
67.	UTI, Eis 40	26	Naar aanleiding van deze eis twee vragen: a. Kunt u bevestigen dat het hierbij ofwel gaat om een doorleenconstructie ofwel om een voorkeurs kandidaat? b. Indien het gaat om een voorkeurs kandidaat, graag uw bevestiging dat Inschrijver de vacature ook in minicompetitie uitzet bij andere leveranciers zodat rechtmatige inhuur geborgd kan worden. Deelt u deze zienswijze?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: a. Dit kan per situatie verschillen. b. Aanbestedende dienst deelt deze zienswijze.
68.	Eis 45	27	Wat bedoelt aanbestedende dienstin eis 45 concreet met 'Dit betekent dat Inschrijver -indien nodig- de benodigde faciliteiten zelf levert en instructies verstrekt over de eerste Werkdag', in het licht dat Leiding en toezicht bij aanbestedende dienst ligt en niet bij Inschrijver?	Aanbestedende dienst verwacht dat de Inschrijver de eerste opvang en de praktische zaken voor de inhuurkracht regelt, zodat Aanbestedende dienst wordt ontlast. Aanbestedende dienst verwacht hierin van de Inschrijver een actieve rol. Aanbestedende dienst pakt in geen geval de werkgeversrol (waaronder leiding en toezicht).

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
69.	Eis 45	27	Waar doelt u hier concreet op met faciliteiten?	Zie het antwoord op vraag 69.
70.	Annex IV (concept) raamovereenkomst, artikel 3.2	5	Bijlage 1 tot en met 4 zijn niet nader gespecificeerd. Kunt u bevestigen dat de documenten op volgende wijze prevaleren: 1. nota's van inlichtingen 2. document 'uitnodiging tot inschrijving' 3. Annex IV (concept)overeenkomst 4. de aanbieding van inschrijver 5. Annex V Inkoopvoorwaarden	Aanbestedende dienst verwijst Inschrijver in dit kader naar Annex IV (Concept)overeenkomst artikel 3.
71.	Annex IV (concept) raamovereenkomst, artikel	1 t/m 6	Inschrijver mist in de raamovereenkomst of aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. gedetacheerde. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst: - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. - Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de gedetacheerde een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van Opdrachtnemer.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met toevoeging van het eerste voorstel, maar gaat niet akkoord met toevoeging van het tweede voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
72.	Annex V inkoopvoorwaarden, artikel 14	13	1. Dit artikel [artikel 14 Inkoopvoorwaarden] vestigt een onbeperkte en ongelimiteerde aansprakelijkheid voor inschrijver. Een dergelijke aansprakelijkheid is voor inschrijvers niet verzekerbaar en in strijd met artikel 1.10 (onder 1 en onder 2.h) van de Aanbestedingswet 2012 en voorschrift 3.9 (onder a en onder d) van de daaronder vallende Gids Proportionaliteit. Bent u derhalve bereid om — zoals gebruikelijk in deze branche — de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie? 2. Kunt u daarnaast bevestigen dat de aansprakelijkheid gelimiteerd is tot een maximum van EUR 1.000.000 per gebeurtenis en EUR 2.000.000 per jaar, zoals in 6.2 van het document 'uitnodiging tot inschrijving' is beschreven? 3. Zo nee, bent u dan bereid een alternatieve regeling, waarin de aansprakelijkheid conform genoemde wettelijke bepalingen tot een redelijke omvang wordt beperkt en gelimiteerd, op te nemen en daarbij deugdelijk te motiveren waarom u daarbij afwijkt van de voorgestelde, brancheconforme voorwaarden? 4. Kunt u daarnaast bevestigen dat de vrijwaringsbepalingen alleen gelden indien en voor zover deze het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming door leverancier, opdrachtgever deze terstond aan leverancier heeft gemeld en opdrachtgever zich heeft onthouden van enige inhoudelijke (proces)handeling ten aanziet? van deze aanspraak?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: A. Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel; B. Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel; C. Zie het antwoord onder A en B; D. Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
73.	P.E. 52	29	Eis 52 stelt dat er maximaal twee keer per jaar een evaluatie plaatsvindt. Om tijdig in te kunnen spelen op actuele ontwikkelingen is maximaal 2 maal per jaar te weinig. Bent u bereid het maximum te verhogen naar 4 keer per jaar?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
74.	P.E. 40	26	Om goed grip te krijgen op de totale inhuurpopulatie is ons advies om de periode dat er nog verschillende kanalen zijn om inhuur contractueel te laten verlopen, zo kort mogelijk te houden. Heeft er reeds communicatie plaatsgevonden richting bestaande leveranciers en wordt er bij nieuwe plaatsingen en verlengingen al opgenomen dat er medewerking verwacht wordt bij het overgaan naar de nieuwe werkwijze via de Multi Service Provider?	Ja, er is zoveel mogelijk aan samenwerkende partijen gecommuniceerd dat wordt overgegaan naar een MSP. Ook is zoveel mogelijk aangegeven dat de lopende trajecten in stand blijven, maar dat bij verlengingen wordt overgegaan naar Inschrijver zodra deze is gegund.
75.	Annex XI Overzicht Externe Inhuur	N.v.t.	De optellingen in de Excel file lijken niet te kloppen. En de data komt ook niet overeen met de achterliggende tabbladen. Is het mogelijk deze te reviewen en opnieuw te delen?	Aanbestedende dienst gaat dit bekijken en stelt waar mogelijk een nieuwe Annex IX beschikbaar in de tweede nota van inlichtingen.
76.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 1.3	7	In de planning heeft u opgenomen dat de tweede Nota van Inlichtingen op 29 mei 2023 wordt gepubliceerd en dat de inschrijvingen uiterlijk op 5 juni 2023 moeten zijn ingediend. Op grond van artikel 2.22.1 van het ARW 2016 dienen nadere inlichtingen echter uiterlijk 10 dagen voor de uiterste datum van de ontvangst van de inschrijvingen door de aanbestedende dienst te worden verstrekt. Inschrijver verzoekt u dan ook om de planning hierop aan te passen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 26 van deze nota van inlichtingen.
77.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 3.2	13	U geeft in de beschrijving van de werkzaamheden aan dat u van Inschrijver onder andere verwacht dat zij de volgende werkzaamheden verricht: “Verrichten en registeren in het dossier van de identiteitscontrole en de controle op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland” en	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			"Administratie van verplichte (voor de fiscus en arbeidsinspectie) persoonlijke en financiële gegevens". Inschrijver is als MSP niet de werkgever van de inhuurkracht / zzp'er. De rol van inschrijver is om de leveranciers te screenen en controleren of zij deze werkzaamheden correct uitvoeren. Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver niet zelf verantwoordelijk is voor deze werkzaamheden maar dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de controle van de leveranciers?	
78.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 3.2.1	13 en 14	U geeft hier in de tweede bullet bij de inhuurdesk aan "van toepassing bij een inhuuraanvraag met werving en selectie". Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt en of er ook situaties zijn waarin er geen werving en selectie van toepassing is?	In enkele gevallen heeft Aanbestedende dienst reeds een extern personeelslid waarmee in een eerder verband is samengewerkt. Deze wenst Aanbestedende dienst voor zover dat niet in strijd is met wet- en/of regelgeving aan te kunnen stellen als extern personeelslid. Na gunning van deze aanbesteding bespreken Aanbestedende dienst en Inschrijver de (on)mogelijkheden hieromtrent.
79.	Uitnodiging tot inschrijving, Definities en paragraaf 4.2	4 en 15	Inschrijver begrijpt uiteraard dat de namen van de leden van het beoordelingsteam anoniem zijn. Kunt u wel aangeven welke functies vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam?	Zie het antwoord op vraag 5 van deze nota van inlichtingen.
80.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, Programma van Eisen, P.E. 16	22	In eis P.E.16 geeft u aan dat Inschrijver Aanbestedende dienst volledig (100%) dient te vrijwaren voor fiscale en arbeidsrechtelijke aansprakelijkheden. Voor de uitvoering van de MSP dienstverlening dienen er beheersmaatregelen te worden overeengekomen: met de Toeleveranciers t.a.v. de inzet van gedetacheerden van deze Toeleveranciers (WAADI, NEN, G-rekening, etc.) en met opdrachtgever t.a.v. de inzet van ZZP'ers (inzet ZZP'er conform opdrachtomschrijving, onthouden van werkgeversgezag, verantwoordelijkheid	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: 1. Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname (zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 72 inzake Annex V inkoopvoorwaarden). 2. Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en stelt voor dergelijke zaken tevens vast te leggen in het dossier afspraken en procedures in de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 25.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			opdrachtgever voor veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden, etc.). Vanzelfsprekend is Inschrijver bereid om voor de goede en professionele uitvoering van deze beheersmaatregelen jegens Opdrachtgever in te staan en aansprakelijkheid te aanvaarden binnen de kaders van de overeengekomen aansprakelijkheidsbepaling, doch de bereidheid is beperkt tot de elementen waarop Inschrijver zelf invloed heeft en gaat derhalve niet zover dat Inschrijver deze risico's integraal en zonder enige restrictie overneemt. Inschrijver is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming ook niet bevoegd om hier ongeclausuleerd mee akkoord te gaan. Vraag 1: Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde vrijwaring enkel betrekking heeft op die situaties waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in haar dienstverlening, waaronder het uitvoering geven aan de afgesproken beheersmaatregelen die in de risicosfeer van Opdrachtnemer liggen, en daarmee niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf (waaronder begrepen leiding en toezicht en verstrekken juiste informatie voor beloningsregeling), dan wel de verplichtingen van de ZZP'er voor de uitvoering van de werkzaamheden, dan wel de verplichtingen die rusten op de te contracteren Toeleveranciers zelf. Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? Vraag 2: Graag gaat Inschrijver na gunning met u in gesprek over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent	

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren, bijvoorbeeld middels de opname van een bijlage bij de Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	
81.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, Programma van Eisen, P.E. 17 EN 18	23	U verwijst in deze eis naar P.E. 13. Inschrijver neemt aan dat u wilt verwijzen naar P.E. 17. Klopt dit?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
82.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, Programma van Eisen, P.E. 20	23	De eis eindigt met "In Annex". Er lijkt een gedeelte tekst te ontbreken. Inschrijver neemt aan dat u wilt verwijzen naar Annex XIII Overzicht maximum tarieven externe inhuur. Klopt dat?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
83.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, Programma van Eisen, P.E. 31	25	U geeft aan dat aanbestedende dienst de inzet flexibel kan op- of afschalen. Opschalen op 36 uur is praktisch niet meer mogelijk met één persoon. Wij nemen aan dat 36 uur voor één persoon het maximum is. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, wat is uw zienswijze?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Zie in het kader van deze eis tevens het antwoord op vraag 4 in deze nota van inlichtingen.
84.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, Programma van Eisen, P.E. 34	25	U verwijst in deze eis naar paragraaf 3.4. Echter, inschrijver ziet geen paragraaf 3.4. Kunt u aangeven waar u naar verwijst?	Deze verwijzing is onjuist en moet zijn paragraaf 3.2.1.
85.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, Programma van Eisen, P.E. 38	26	Kunt u aangeven in aantallen hoe vaak u in het verleden extern personeel overgenomen heeft? En hoe vaak u dit verwacht tijdens de contractperiode van deze overeenkomst? Kunt u dit ook specificeren en bepaalde functies of bepaalde domeinen waarin deze overname voorkomt?	Deze gegevens zijn niet beschikbaar Dit is tot nu toe nooit geregistreerd. Dit is voor de toekomst wel wenselijk om deze gegevens inzichtelijk te krijgen.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
86.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, PvE PE 40	26	In eis P.E.40 geeft u aan dat Inschrijver ermee akkoord moet gaan dat reeds bestaande (inhuur)overeenkomsten in stand kunnen worden gehouden bij de huidige dienstverlener of dat deze (inhuur)overeenkomsten één op één worden overgenomen door Inschrijver. Hierover hebben wij de volgende vragen: Vraag 1: Ten aanzien van gedetacheerden die in dienst zijn bij toeleveranciers kan Inschrijver de lopende inhuurcontracten her-contracteren middels het afsluiten van een overeenkomst met de toeleveranciers, er vanuit gaande dat deze toeleveranciers voldoen aan de met u afgestemde en overeengekomen beheersmaatregelen voor leveranciers (waaronder begrepen WAADI, NEN, G-rekening) en u bereid bent om de risico's op het ontstaan van payroll in de toekomst ten aanzien van deze groep te dragen. Immers, Inschrijver is niet betrokken geweest bij het inzichtelijk krijgen van de wijze waarop de allocatie van deze gedetacheerden heeft plaatsgevonden. Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Vraag 2: Ten aanzien van ZZP'ers zal Inschrijver de ZZP'ers contracteren op basis van de Modelovereenkomst Tussenkomst, mits de ZZP'er voldoet aan de door Opdrachtgever en Inschrijver gestelde eisen, waaronder de ondernemerschapstoets. Indien een ZZP'er niet voldoet aan de gestelde eisen, dan treden Inschrijver en Opdrachtgever met elkaar in overleg om mogelijke alternatieven te bespreken. Wanneer geen alternatieven beschikbaar zijn, dan heeft inschrijver het recht om betreffende ZZP'er niet te	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: 1. Nee, aanbestedende dienst neemt geen risico's op het ontstaan van payroll over. Wij hanteren een beleid waarin we niet werken met payrollconstructies. 2. Aanbestedende dienst wil voorkomen dat inhuur van zzp'ers niet voldoet aan de rechtmatigheidseisen en voorwaarden van de belastingdienst. Die toets ligt bij de Inschrijver. Als een zzp'er niet voldoet aan de gestelde eisen, dan kan er geen inhuurconstructie met de ZZP'er worden aangegaan.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			contracteren. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	
87.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, Programma van Eisen, P.E. 54	30	In Pve 54 geeft u aan dat de inschrijver het externe personeel de mogelijkheid moet bieden tot betaling per week, per halve maand en per maand. Inschrijver betaalt zonder nadere voorwaarden uit conform betaaltermijnen en- momenten van de Aanbestedende dienst. Vraag: Ons proces verloopt als volgt. ZZP'er of Toeleverancier ontvangt een self billing factuur op het moment dat de factuur naar Gemeente Almelo wordt gestuurd, daarmee bepaalt de facturatie frequentie richting de opdrachtgever ook de frequentie richting ZZP'er en toeleverancier. Het is aan de toeleverancier op welke frequentie gedetacheerden bij hen verloond worden. Bent u akkoord met deze werkwijze? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 34 in deze nota van inlichtingen.
88.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3, Kwaliteitswens 1	34	Inschrijver wil graag een gedegen beantwoording kunnen schrijven voor deze wens en de verschillende (6) subvragen goed kunnen belichten. Met het oog op het aantal gevraagde onderwerpen en het feit dat er geen bijlagen zijn toegestaan, wil Inschrijver u verzoeken om een uitbreiding naar 5 A4. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
89.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3, Kwaliteitswens 1	34	Eén van de subvragen van deze kwaliteitswens luidt: "Verantwoordelijkheden/activiteiten Inschrijver/Aanbestedende dienst weergegeven in een workflow". De verantwoordelijkheden/activiteiten verdeeld tussen Inschrijver en Aanbestedende dienst zijn voor Inschrijver uiteraard aan te geven. Dit is echter in de praktijk	Zie het antwoord op vraag 35 in deze nota van inlichtingen.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			niet direct een workflow waarbij de ene activiteit de andere opvolgt zoals in bijvoorbeeld een proces workflow. Tijdens een implementatie zijn er ook activiteiten die in tijdlijn parallel uitgevoerd worden of op zichzelf staande activiteiten. Gaat u ermee akkoord om deze subvraag te veranderen in "Verantwoordelijkheden/activiteiten Inschrijver/Aanbestende dienst weergegeven in een tabel"? Zo nee, waarom niet en kunt u aangeven hoe inschrijvers een workflow kunnen maken van activiteiten die niet altijd opeenvolgend op elkaar zijn?	
90.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3, Kwaliteitswens 1	34	Subvraag "Wijze waarop Inschrijver rekening houdt met een beperkte beschikbaarheid van relevante functionarissen bij de Aanbestedende dienst." Bedoelt u hier expliciet mee de beschikbaarheid als gevolg van de zomervakantie? Zo nee, wat bedoelt u dan?	Zie het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.
91.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3, Kwaliteitswens 2	35-37	Inschrijver wil graag een gedegen beantwoording kunnen schrijven voor deze wens en de verschillende (6) subvragen goed kunnen belichten. Met het oog op het aantal gevraagde onderwerpen en het feit dat er geen bijlagen zijn toegestaan, wil Inschrijver u verzoeken om een uitbreiding naar 5 A4. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
92.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3, Kwaliteitswens 4	39	In subvraag 2 van deze kwaliteitswens benoemt u "de doelstelling". Bedoelt u hiermee de doelstellingen van paragraaf 3.1.2 te weten verhoging rechtmatige inhuur van extern personeel; doelgerichte werving en selectie extern personeel; transparante en eerlijke kostenmethodiek voor Aanbestedende dienst en Inschrijver; beperking administratieve lasten externe inhuur voor Aanbestedende dienst? Indien nee, welke doelstelling(en) bedoelt u?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname, maar Aanbestedende dienst wenst het aspect als volgt aan te passen c.q. breder te trekken, zodat deze beter aansluit bij de eerste bullet: *Waarom is het volgens Inschrijver een risico en welke (beheers)maatregelen kan Inschrijver aanbieden om de impact van risico's te minimaliseren?*

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
93.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3, Kwaliteitswens 4	39	Inschrijver wil graag een gedegen beantwoording kunnen schrijven voor deze wens en de verschillende subvragen goed kunnen belichten. Met het oog op het aantal gevraagde onderwerpen en het feit dat er geen bijlagen zijn toegestaan, wil Inschrijver u verzoeken om een uitbreiding naar 4 A4. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
94.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, Programma van Eisen, P.E. 27	24	In eis P.E.27 geeft u aan dat het Inschrijver uitdrukkelijk niet is toegestaan om o.a. een G-rekening en certificeringen te verlangen van extern personeel dan wel bedrijven die extern personeel beschikbaar stellen aan Inschrijver. Dit is onuitvoerbaar, omdat u in eis P.E.13 voorschrijft dat Inschrijver o.a. dient te beschikken over de NEN-certificering afgegeven door de Stichting Normering Arbeid (SNA). Onderdeel van deze NEN-certificering is dat Inschrijver alleen interim professionals van andere bureaus mag doorlenen, indien deze bureaus beschikken over een NEN 4400-1 of NEN 4400-2 registratie welke is afgegeven door de Stichting Normering Arbeid. Voor bureaus die hier niet aan voldoen, is het op basis van de NEN-certificering verplicht dat deze bureaus 55% van alle gefactureerde bedragen op hun G-rekening storten. Inschrijver is derhalve op grond van haar NEN-certificering verplicht om van de toeleveranciers te eisen dat zij NEN-gecertificeerd zijn of beschikken over een G-rekening. Wij verzoeken u dan ook om de woorden "G-rekening" en "certificeringen" te verwijderen uit eis P.E.27. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
95.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7,	28	U geeft aan bij iedere wijziging een nieuwe opdrachtbevestiging te willen ontvangen. Bij een wijziging/mutatie verstuurt opdrachtnemer een e-mail aan	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat de melding van de wijziging tijdig gebeurt en de

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Programma van Eisen, P.E. 49		opdrachtnemer met een link naar haar eigen portal, waarin de meest recente opdrachtbevestiging zichtbaar is. Bent u hiermee akkoord?	voorgaande opdrachtbevestigingen zichtbaar en benaderbaar blijven.
96.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, Programma van Eisen, P.E. 55	30	In eis P.E.55 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin geaccordeerd kan worden. Wij hanteren een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van accorderen van uren?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Inschrijver dan ook garant staat voor de volledigheid en correct van de gegevens. Een en ander zoals vermeldt in P.E. 55. NB: Aanbestedende dienst wenst tevens het vier-ogenprincipe toe te kunnen passen bij de goedkeuring van de uren. Dat wil zeggen dit minimaal twee (2) gebruikers binnen de digitale omgeving goedkeuring dienen te geven op de urenverantwoording.
97.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, Programma van Eisen, P.E. 56	30	In eis P.E. 56 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Daarnaast heeft u rapportage wensen. Rapportages zijn gebaseerd op periode. Bent u akkoord met een vierwekelijkse factuur die beter aansluit op uw rapportage wensen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
98.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, Programma van Eisen, P.E. 57	30	U schrijft dat u de besteleenheid, organisatie, afdeling en/of team op de factuur vermeld wilt zien. Dit lijken veel gegevens voor dezelfde informatie. Inschrijver kent veel mogelijkheden voor factuur inrichting. Deze gegevens worden vooraf met u afgestemd. U ontvangt hiervan ook een opdrachtbevestiging of u ontvangt de gevraagde informatie, indien mogelijk, middels een rapportage. Kunnen wij met u na gunning in gesprek gaan over een passend alternatief voor het vermelden van deze gegevens op de factuur?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
99.	Uitnodiging tot inschrijving,	31	U geeft aan in de toekomst mogelijk e-facturering toe te passen. Inschrijver ondersteunt verschillende elektronische	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Hoofdstuk 7, Programma van Eisen, P.E. 59		standaarden binnen de SETU en heeft ervaring met het aansluiten van e-facturen op klantsystemen. Bent u bereid om voorafgaand het doorvoeren van e-facturatie de mogelijkheden met opdrachtnemer te onderzoeken?	
100.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, Programma van Eisen, P.E. 48	28	Inschrijver mag alleen inzage geven in de dossiers van de professionals, indien en voor zover dit is toegestaan op basis van de AVG. Wij verzoeken u om dit toe te voegen aan eis P.E. 48. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
101.	Annex V Inkoopvoorwaarden, art. 18.3	15	U vermeldt in artikel 18.3 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
102.	Annex V Inkoopvoorwaarden, art. 23.6	19	In artikel 23.6 vermeldt u het gebruik van een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde organisaties kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor betalen op de G-rekening?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat het overige in het artikel onaangetast blijft. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
103.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, PvE PE 49	28	U geeft aan dat Inschrijver de opslag uurtarief op de opdrachtbevestiging dient te tonen. Wij tonen het totale uurtarief. De opslag is uiteraard ook vooraf bekend door de vastgelegde opslagen conform uw prijsuitvraag in opslagen. Als alternatief kunnen wij ook deze gegevens en de uitsplitsing middels een rapportage periodiek aan u verstrekken. Kunt u	De voorkeur van Aanbestedende dienst gaat uit naar een Opslag uurtarief op de opdrachtbevestiging maar kunnen ook akkoord gaan met het door Inschrijver voorgestelde alternatief.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			akkoord gaan met ons alternatief of bent u bereid na eventuele gunning hierover in gesprek te gaan?	
104.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 8.3, wensvraag 2	35-36	"Bullet 1: Inschrijver beschrijft de wijze waarop en de snelheid waarmee de werving, het selectieproces en de begeleiding van de kandidaat binnen de organisatie is ingericht en de wijze waarop de kandidaten worden voorgesteld aan de Aanbestedende dienst. Bullet 4: Inschrijver beschrijft op welke wijze de inhuurkracht wordt begeleid tijdens de uitoefening van de werkzaamheden en er contact blijft tussen Inschrijver en het ingezette externe personeel." Inschrijver begeleidt de kandidaat bij het werving- en selectieproces vooral samen met en via de leverancier(s). Er is derhalve tijdens deze fase geringe directe begeleiding van Inschrijver voor de kandidaat. De begeleiding van de kandidaat tijdens de opdracht vraagt u uit in bullet 4 waarbij zeker een actieve rol van Inschrijver is. Gaat u ermee akkoord om bullet 1 aan te passen naar "Inschrijver beschrijft de wijze waarop en de snelheid waarmee de werving, het selectieproces is ingericht en de wijze waarop de kandidaten worden voorgesteld aan de Aanbestedende dienst." Zo niet, kunt u aangeven wat u bedoelt met "de begeleiding van de kandidaat binnen de organisatie"?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De eerste bullet ziet toe op het proces tot en met het daadwerkelijk uitvoeren van werkzaamheden door de kandidaat en betreft het onboarden zoals beschreven in de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 45. Aanbestedende dienst stelt wel voor het aspect als volgt aan te passen: *Inschrijver beschrijft de wijze waarop en de snelheid waarmee de werving en het selectieproces en voorstellen van de kandidaten plaatsvindt en de onboarding begeleiding van gekozen kandidaat.* Het gekoppelde aspect in het beoordelingskader wordt als volgt aangepast: *De mate waarin Inschrijver inzichtelijk maakt op welke wijze Inschrijver een invulling geeft aan het werving en selectieproces en het voorstellen van kandidaten, snelle termijnen van toepassing zijn en een kandidaat op een passende manier wordt 'ge-onboard' in de organisatie van Aanbestedende dienst.*
105.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 4.3	9	Ingevolge artikel 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande	Aanbestedende dienst bevestigt deze zienswijze.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Inschrijver is onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	
106.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 4.5	9	Opdrachtnemer kan Opdrachtgever alleen dan vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties indien deze zijn opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan Opdrachtgever niet vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die worden opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
107.	Annex V Inkoopvoorwaarden artikel 6.2	10	Artikel 6.2 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u uw beslissing nader toelichten?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 6.2.
108.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 8	11	Binnen de invloedssfeer van Inschrijver kan zij de door haar gecontracteerde Toeleveranciers en ZZP'ers contractueel verplichten om 1) in geval van gedetacheerden van	Voor Aanbestedende dienst is dit moeilijk op voorhand concreet aan te geven, omdat Annex V Inkoopvoorwaarden iets specifieker geformuleerd is, maar dit lijkt het geval te zijn.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Toeleveranciers: ervoor te zorgen dat deze Toeleveranciers hun gedetacheerden expliciet verbieden inbreuk te maken op IE rechten van Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever, en 2) in geval van ZZP: de ZZP'ers te verbieden dat zij inbreuk maken op IE rechten van Opdrachtgever en Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever. Inschrijver staat ervoor in dat zij deze verplichting contractueel zal doorleggen aan Toeleveranciers en ZZP'ers. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet aan het bepaalde in artikel 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Wat Aanbestedende dienst betreft is het voorstel van Inschrijver akkoord zolang er geen strijdigheid ontstaat met artikel 8 in Annex V Inkoopvoorwaarden.
109.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 11.1	12	De gevraagde MSP dienstverlening leent zich niet voor fatale termijnen, nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Het uitvoeren van de MSP dienstverlening is immers niet te vergelijken met een te leveren zaak. Wat ons betreft gaat het dan ook te ver om elke overtreding van enige termijn te zien als verzuim met bijbehorende aansprakelijkheid en mogelijkheid voor Opdrachtgever om op te zeggen/te ontbinden. Wij verzoeken u dan ook om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 11.1.
110.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 14	13	Inschrijver zou graag zowel de aansprakelijkheid als de vrijwaring willen beperken per gebeurtenis en per jaar in een nader te bepalen bedrag. Zij is namelijk als beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk voor de naleving van alle	Zie het antwoord op vraag 72 in deze nota van inlichtingen.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Dit staat beschreven in de Corporate Governance Code. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door voor zowel de aansprakelijkheid en vrijwaring een bedrag overeen te komen in alle overeenkomsten die zij sluit. In de toelichting bij de VNG-voorwaarden staat een bepaling opgenomen die deze mogelijkheid biedt. Inschrijver vraagt u dan ook om van deze mogelijkheid gebruik te maken en stelt voor om de volgende bepaling op te nemen in de Raamovereenkomst: "Iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van Partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal €1.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.000.000 per jaar." Deze bedragen komen overeen met de bedragen waarvoor Inschrijver verzekerd dient te zijn conform het bepaalde in paragraaf 6.2 van het aanbestedingsdocument. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaring kunt u wel instemmen?	
111.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 14	13	In tegenstelling tot gedetacheerden die werken onder leiding en toezicht van u als Opdrachtgever, is een ZZP'er als zelfstandig ondernemer zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn werkzaamheden (zoals ook opgenomen in de toepasselijk Modelovereenkomst) en is hij/zij -in geval van toerekenbaar tekortschieten- dus ook zelf (en niet Inschrijver) verantwoordelijk voor het vergoeden van de eventuele hieruit voortvloeiende schade. Alsdan zal Opdrachtgever de ZZP'er via	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Inschrijver kunnen aanspreken, uiteraard binnen de opgenomen beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in de modelovereenkomst, te weten € 1.000.000 per gebeurtenis en € 1.000.000,00 per jaar. Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee akkoord bent. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?	
112.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 24.1	20	Op basis van artikel 24.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden kan Opdrachtgever de raamovereenkomst te allen tijde zonder opgaaf van redenen opzeggen. Het bestek geeft echter aan dat de Opdrachtgever voornemens is een Raamovereenkomst voor de duur van twee jaar aan te gaan met de optie tot verlenging van de Raamovereenkomst voor twee maal één jaar. De tariefstelling zoals deze wordt gevraagd neer te leggen wordt derhalve gebaseerd op een langdurige samenwerking. Een tussentijdse opzegmogelijkheid zonder opgaaf van redenen past hier niet bij. Daarnaast biedt artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voldoende ruimte om de samenwerking te beëindigen indien zich een omstandigheid voordoet die dit rechtvaardigt. Wij verzoeken u derhalve om artikel 24.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 24.
113.	Algemeen		In de aanbestedingsdocumenten zijn geen bepalingen opgenomen die zien op de verantwoordelijkheden die Opdrachtgever heeft bij de terbeschikkingstelling van tijdelijke medewerkers. Zo is Opdrachtgever bij de inzet van gedetacheerden onder meer verantwoordelijk voor leiding en toezicht ten aanzien van de uitvoering van de opdracht door de gedetacheerde en voor goede arbeidsomstandigheden en een veilige werkplek. In het verlengde van deze	Zie ook het antwoord op vraag 71 in deze nota van inlichtingen. Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijver in de tweede nota van inlichtingen aan te geven welke bepalingen opgenomen moeten worden in de Overeenkomst, zodat Aanbestedende dienst deze kan beoordelen en al dan niet opnemen in de Overeenkomst.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			verantwoordelijkheid is opdrachtgever civielrechtelijk aansprakelijk als de gedetacheerden schade lijden dan wel veroorzaken in de uitoefening van hun werkzaamheden. Bij de inzet van zzp'ers heeft Opdrachtgever ook verantwoordelijkheden, zoals: dat Opdrachtgever input geeft aan Inschrijver voor de door Inschrijver op te stellen opdrachtomschrijving, dat Opdrachtgever de zzp'er inzet conform de opdrachtomschrijving - want uitsluitend daarop berust de fiscale vrijwaring vanuit de modelovereenkomst -, dat Opdrachtgever meewerkt aan de toets (vooraf en tussentijds) van Inschrijver of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd, dat Opdrachtgever zich onthoudt van werkgeversgezag en uitsluitend regie uitoefent/voor de opdracht noodzakelijke kaders stelt. Inschrijver acht het noodzakelijk dat deze verantwoordelijkheden van Opdrachtgever worden opgenomen in de Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	
114.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, Programma van Eisen, eis P.E.6	21	In eis P.E.6 geeft u aan dat de uurtarieven maximaal één keer per jaar kunnen worden geïndexeerd. Inschrijver merkt op dat het inhuurtarief voor gedetacheerden mede afhankelijk is van wijzigingen in wet- en regelgeving (te denken valt daarbij onder meer aan toepasselijke CAO en sociale zekerheidswetgeving). Teneinde te voorkomen dat toeleveranciers dergelijke toekomstige wijzigingen reeds op voorhand moeten incalculeren in hun aangeboden tariefstelling, is het naar de mening van Inschrijver van belang dat in voorkomend geval de mogelijkheid bestaat de uurtarieven aan te passen. Op deze	Zie het antwoord op vraag 61 in deze nota van inlichtingen.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			wijze kunnen toeleveranciers de laagst mogelijke tarieven aan u voorstellen. Vraag: Bent u bereid toe te staan dat naast de mogelijkheid tot indexatie, tevens verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen, redenen zijn voor de toeleveranciers om de uurtarieven aan te passen zodat daardoor de scherpste tarieven kunnen worden geoffreerd? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	
115.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, Programma van Eisen, eis P.E.12 / Annex X	22	In eis P.E.12 staat dat er een verwerkersovereenkomst zal worden afgesloten conform de concept verwerkersovereenkomst zoals bijgevoegd in Annex X. Deze Annex X bevat echter geen verwerkersovereenkomst, maar een "overeenkomst gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken". Inschrijver is echter van mening dat zowel de verwerkersovereenkomst als de overeenkomst gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken niet van toepassing zijn, aangezien alle betrokken partijen, zowel u als Opdrachtgever, Inschrijver als Opdrachtnemer, alsook de door Inschrijver gecontracteerde toeleveranciers, fungeren als verwerkingsverantwoordelijke in de zin de AVG. Zij hebben immers allen eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om persoonsgegevens te verwerken en stellen hun eigen doelen en middelen vast voor de gegevensverwerking. Opdrachtnemer kan dan ook niet worden gekwalificeerd als verwerker in de zin van de AVG noch is er sprake van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, aangezien die doelen middelen van de verwerking niet	Zie het antwoord op vraag 62 in deze nota van inlichtingen.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			gezamenlijk worden vastgelegd. Inschrijver verzoekt u dan ook om eis P.E. 12 en Annex X buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u nader toelichten op basis waarvan er volgens u sprake zou zijn van een verwerkersrol van Opdrachtnemer dan wel een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid en ten aanzien van welke feitelijke dienstverlening dit dan is?	
116.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, Programma van Eisen, eis P.E.15	22	Op grond van eis P.E.15 dient Inschrijver te garanderen dat toepasselijke CAO's, arbeidsvoorwaardenregelingen en/of wet- en regelgeving worden nageleefd. Hierover hebben wij de volgende vragen: Vraag 1: In het kader van het uitvoering van de MSP-dienstverlening zal Inschrijver toeleveranciers contracteren voor zover zij voldoen aan de door Opdrachtgever en Inschrijver gestelde eisen en met inachtneming van de overeengekomen beheersmaatregelen ter mitigering van risico's verbonden aan de inhuur. Toeleveranciers die gedetacheerden ter beschikking stellen zijn evenwel zelf verantwoordelijk voor het professioneel en naar behoren uitvoeren van hun verplichtingen die voortvloeien uit het formeel werkgeverschap, zoals het betalen van het juiste loon en arbeidsvoorwaarden (met inachtneming van de toepasselijke inlenersbeloning) en het betalen van belastingen en premies. Inschrijver kan deze verplichting niet overnemen, maar staat er wel voor in dat zij deze verplichting contractueel zal doorleggen aan Toeleveranciers. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet aan het bepaalde in eis P.E.15? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Vraag 2: U hebt als Opdrachtgever en inlenende partij eigen verplichtingen op basis van wet- en regelgeving. Inschrijver gaat ervan uit dat u zich van deze verplichtingen bewust bent en dat u bereid bent om hieromtrent de verantwoordelijkheid te accepteren. Is deze veronderstelling juist en kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	
117.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, Programma van Eisen, eis P.E.42	26	In eis P.E.42 geeft u aan dat de aanbestedende dienst een inhuurovereenkomst zonder opzegtermijn kan opzeggen wanneer een extern personeelslid twee weken of langer niet in staat is om de gevraagde werkzaamheden uit te voeren wegens ziekte of anderszins. Inschrijver is van mening dat dit een onredelijke eis is, aangezien het heel gebruikelijk is voor gedetacheerden van Toeleveranciers en/of ZZP'ers om bijvoorbeeld langer dan twee weken op vakantie te gaan. Deze eis kan dan ook een barrière vormen voor toeleveranciers en ZZP'ers om zich aan te bieden. Wij verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, bent u wel bereid om de termijn van twee weken te verlengen naar vier weken? Zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar wenst te vermelden dat afwezigheid in verband met vakantie uitgezonderd is van toepassing van de eis.
118.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 7, Programma van Eisen, eis P.E.45	27	Inschrijver heeft over het bepaalde in eis P.E.45 de volgende vragen: Vraag 1: In de eerste bullit geeft u aan dat inschrijver aan de ingehuurde kracht dient te communiceren dat de werkgeverstaken bij de inschrijver liggen. Dit is echter niet het geval, want inschrijver levert geen ingehuurde krachten die bij haar in dienst zijn. Inschrijver levert alleen gedetacheerden die bij toeleveranciers in dienst zijn dan wel ZZP'ers. De	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Aanbestedende dienst onderschrijft deze zienswijze; • Aanbestedende dienst onderschrijft deze zienswijze; • Aanbestedende dienst onderschrijft deze zienswijze en bevestigt dat Inschrijver inzake het genoemde voldoet aan hetgeen bepaald in de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 45.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			werkgeverstaken voor de gedetacheerden liggen dan ook niet bij inschrijver, maar bij de toeleveranciers als formeel werkgever van de gedetacheerden. Bij ZZP'ers is er geen sprake van werkgeverstaken, aangezien zij zelfstandig ondernemer zijn. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Vraag 2: In de tweede bullit staat dat de inschrijver zorgt voor een adequate pensioenregeling voor inhuurkrachten die bij inschrijver in dienst zijn. Zoals hierboven aangegeven levert inschrijver geen inhuurkrachten die bij haar in dienst zijn. Inschrijver kan deze eis dan ook enkel doorleggen aan de door haar te contracteren toeleveranciers. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Vraag 3: Op grond van de derde bullit dient inschrijver ervoor te zorgen dat jegens de ingehuurde kracht de gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden worden toegepast die gelden voor het personeel van Aanbestedende dienst. Voor ZZP'ers is dit niet van toepassing. Voor gedetacheerden in dienst van toeleveranciers geldt dat de toeleveranciers als werkgever van de gedetacheerden zelf verantwoordelijk zijn voor het betalen van het juiste loon en arbeidsvoorwaarden met inachtneming van de toepasselijke inlenersbeloning. Inschrijver zal ook deze eis contractueel doorleggen aan toeleveranciers. Kunt u bevestigen dat inschrijver hiermee voldoet aan het bepaalde in eis P.E.45? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	
119.	Uitnodiging tot inschrijving,	36-37	Eén van uw subvragen is “Opgave aantal gewerkte uren (minimum is vermeld in hoofdstuk 7 P.E. 38) waarna extern	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	paragraaf 8.3 Kwaliteitswens 3		personeel door Aanbestedende dienst in loondienst mag worden genomen?" en één van uw beoordelingscriteria is "De mate waarin Inschrijver een overname na minder uur dan in de genoemde eis kosteloos toestaat;". Enerzijds begrijpt Inschrijver uiteraard heel goed dat u bepaald geschikt personeel wil overnemen. Anderzijds is Inschrijver als MSP ook verantwoordelijk voor de totale invulling van uw externe inhuur en daarmee ook voor goed leveranciersmanagement. Bij een te gering aantal uur is de ervaring van Inschrijver dat het moeilijker wordt om leveranciers te betrekken voor daarna volgende opdrachten. Uw vraagstelling lijkt er erg op dat de Inschrijver die een laag aantal uur aanbiedt waarna kosteloos overgenomen mag worden, goed beoordeeld wordt. Inschrijver is van mening dat kwalitatieve subgunningscriteria gaan over de kwaliteit, beschreven in processen, procedures, werkzaamheden, etc. en niet zozeer over aanscherping van genoemde kwantitatieve eisen. Ons inziens bent u meer geholpen met de beschrijving vanuit Inschrijvers hoe zij omgaan met opdrachten die uiteindelijk kunnen leiden tot overname. Gaat u ermee akkoord om deze vraag en de beoordeling te veranderen in "Op welke wijze gaat Inschrijver om met een opdracht waarbij door Opdrachtgever vooraf aangegeven wordt dat het mogelijk is dat de kandidaat uiteindelijk overgenomen wordt?"? Zo nee, waarom niet?	Het is Aanbestedende dienst niet duidelijk of Inschrijver met de vraag ook P.E. 38 wenst aan te passen. Aanbestedende dienst kan nagenoeg nooit van tevoren concreet aangeven of een extern personeelslid mogelijk overgenomen wordt en de wens tot overname kan ook gaandeweg ontstaan. Op basis van de vraagstelling is de uitvraag gericht op situaties waarbij door Opdrachtgever vooraf aangegeven wordt of een extern personeelslid wordt overgenomen hetgeen niet wenselijk is.
120.	UTI 1.3 Tijdsplanning	7	De interactieve fase is nu gepland in een periode waar veel mensen al op vakantie zijn, waaronder ook sleutelfiguren. Is er	Zie het antwoord op vraag 1 van deze nota van inlichtingen.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			speling in de planning van die interactieve fase? Bijvoorbeeld door deze wat naar voren of juist naar achter te halen.	
121.	eis P.E.16		Bent u akkoord met de aanvulling: 'voor zover dit binnen het bereik van Inschrijver ligt?'	Zie het antwoord op vraag 80 van deze nota van inlichtingen.
122.	eis P.E.17		U geeft aan dat kandidaten uit eigen entiteit van inschrijver kunnen worden aangeboden. 1. Beseft u dat met de gekozen constructie Inschrijver EN procesbegeleider is van een nadere inhuuropdracht, EN mogelijk opdrachtnemer van dezelfde nadere inhuuropdracht? 2. Ziet u dat hier sterk het gevaar van belangenverstrengeling in verscholen ligt in adviering naar u, marktbenadering, beoordeling et cetera? 3. U wenst tevens een rechtmatige vorm van handelen in uw bestek. Ziet u deze constructie van een dubbelrol van de inschrijver rechtmatig, mede met het oog op de aanbestedingswet? 4. Is het niet beter om het aanbieden van eigen kandidaten aan binnen het concern hetgeen in aanbestedingen steeds vaker terug komt. Het is daarmee aan de inschrijver om OF MSP-er te zijn, OF potentiële leverancier. Het uitsluiten van een inschrijver als MSP-er wil niet zeggen dat de Inschrijver geen kandidaten meer kan aanbieden op een nadere inhuuropdracht (juist wel), en dat u geen toegang meer heeft tot hun netwerk (juist wel). 5. Weet u dat het plaatsen van een eigen kandidaat als opdrachtnemer een veelvoud oplevert van de dienstverlening als MSP-er.	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: 1. Ja. 2. Ja en nee. Enerzijds heeft Inschrijver een belang bij het aanbieden van eigen kandidaten, maar anderzijds heeft zij ook belang bij het aanbieden van kwalitatieve kandidaten. Het leveren van kandidaten die telkens afgewezen worden of vervangen dienen te worden, leidt in de praktijk tot substantieel hogere kosten voor Inschrijver. 3. Ja, Aanbestedende dienst ziet geen grond waarom dit aanbestedingsrechtelijk niet mogelijk zou kunnen zijn. 4. Deze vraag kan alleen beantwoord worden als er inzage is over de kwaliteit van de aangeboden kandidaten. Het is uiteindelijk aan de Aanbestedende dienst om aangeboden kandidaten al dan niet te accepteren. 5. Ja, en derhalve de betreffende eis en het antwoord op vraag 30 in deze nota van inlichtingen. 6. Dit hangt volledig af van de context van de beschouwing.

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			6. Vindt u de scheiding van OF MSP-er (procesbegeleider) OF potentieel veel zuiverder?	
123.	Ad eis P.E.40		Bent u voornemens /verwacht u professionals van lopende overeenkomsten te migreren?	Zie het antwoord op vraag 8 in deze nota van inlichtingen.
124.	Prijzenblad		Met een weging van 30% van het element prijs is een strategische/manipulatieve inschrijving mogelijk. Zeker als er eigen kandidaten mogen worden aangeboden (daar zit een grote marge op). Bent u bereid deze aan te passen naar 20% of 25%, een gangbaar percentage voor vergelijkbare aanbestedingen.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Bij de prijsbeoordeling wordt uitgegaan van de gemiddelde prijs, hetgeen puntenverschil op grond van prijsverschil in de totaalprijs beperkt.
125.	Prijzenblad		Bent u bereid omwille van het voorkomen van strategische/manipulatieve inschrijvingen een minimumtarief toe te passen bij het tarief ná 500 uur, zoals u dat ook in het tarief doet voor de eerste 500 uur. Gangbaar bij vergelijkbare aanbestedingen is €0,75.	Het in Annex III Prijzenblad opgegeven minimale en maximale tarief is van toepassing op zowel de Opslag tot 500 uur als vanaf 500 uur.

Nota van inlichtingen

Aangepaste aanbestedingsplanning

Activiteit	Datum
Publicatie Aankondiging van Opdracht	24 april 2023
Binnenkomst vragen Nota van Inlichtingen	8 mei 2023
Publicatie Nota van Inlichtingen	19 mei 2023
Binnenkomst vragen tweede Nota van Inlichtingen	26 mei 2023
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen	2 juni 2023
Binnenkomst Inschrijvingen	14 juni 2023 uiterlijk 12:00 uur
Beoordeling Inschrijvingen	14 juni 2023 tot 19 juni 2023
Uitnodiging interactieve fase	19 juni 2023
Interactieve fase	26 juni 2023 10:30 uur tot 15:00 uur
Mededeling gunningsbeslissing	30 juni 2023
Verificatie	30 juni 2023 tot 21 juli 2023
Gunning	22 juli 2023
Start leveringen (finale datum)	Nader te bepalen